

康復諮詢委員會會議

會議記錄

日期： 2022 年 12 月 23 日（星期五）

時間： 下午 3 時

地點： 香港添馬添美道 2 號政府總部地下 6 號會議室

出席者

馮伯欣先生 （主席）

劉健華博士 （副主席）

朱世明先生

方長發先生

許嬋嬌女士

郭芙蓉女士

林文榮先生

李笑芬女士

盧德臨醫生

呂慧翔醫生

吳家麗女士

涂淑怡女士

曾詠恆醫生

崔宇恆先生

胡小玲女士

任燕珍醫生

葉少康先生

于健安先生

蘇婉儀女士 教育局代表

梁芷薇醫生	衛生署代表
李佩詩女士	社會福利署署長
王秀慧女士	勞工及福利局康復專員
陳倩兒女士	勞工及福利局高級行政經理（康復）2（秘書）

列席者

梁美儀女士	勞工及福利局助理康復專員
杜嘉賢女士	勞工及福利局助理秘書長（康復）2
蕭建香女士	署理社會福利署助理署長（康復及醫務社會服務）
譚翠琼女士	社會福利署總社會工作主任（康復及醫務社會服務）3

因事缺席者

鄭家豪先生	
關國樂博士	
賴君豪先生	
劉佩芝女士	
廖偉芬女士	
文樹成先生	
鄧凱雯女士	
謝憶珠女士	
余冬梅女士	
夏敬恒醫生	醫院管理局代表

會議內容

I. 通過 2022 年 9 月 30 日的會議記錄

秘書處於 2022 年 10 月 31 日向委員發出上次 9 月 30 日的會議記錄擬稿，沒有收到修訂建議。上述康復諮詢委員會（康諮會）會議記錄獲得通過。

II. 加強支援護老者及殘疾人士照顧者 (康復諮詢委員會 15/2022 號文件)

2. 康復專員藉投影片向委員簡介有關加強支援長者及殘疾人士照顧者（照顧者）的新措施。

3. 主席邀請委員發表意見。委員支持政府推行加強支援照顧者的新措施。十一位委員的提問和意見撮錄如下：

- (a) 建議政府參考照顧者顧問研究報告的建議，制定長遠的照顧者政策，並收集和分析照顧者數據，以制定經濟、就業及教育等各方面的照顧者支援措施；
- (b) 建議當局整合和協調各種照顧者支援服務，並透過地區網絡加強推廣現有服務，以更有效識別和支援高危和隱閉照顧者；
- (c) 根據政府的服務數據，暫託服務的使用率偏低，惟不少照顧者表示暫託服務名額不足，建議當局檢視情況，並推出措施鼓勵使用暫託服務；建議政府增加暫託服務名額時考慮各區的需求，以應對照顧者的緊急需要；
- (d) 分享香港賽馬會慈善信託基金與社福機構合作，為特殊學校離校生提供持續支援，有助識別需要支援的照顧者；
- (e) 建議照顧者支援專線和一站式照顧者網站因應不同殘疾類別人士的照顧者的需要提供支援和資訊，並盡量簡化服務流程；另

建議網站增加聊天室功能，促進照顧者之間的互動溝通；以及

- (f) 建議加強家長／照顧者教育，鼓勵有需要的照顧者盡早求助，並注重自己的身心健康；
- (g) 建議為照顧者提供「聚腳點」，並培訓具經驗的照顧者接聽專線電話，達致助人自助。

4. 康復專員的綜合回應撮錄如下：

- (a) 行政長官在《2022年施政報告》中宣布推出多項措施以加強支援照顧者，當中包括顧問研究的建議。這些措施均以照顧者為本，涵蓋經濟支援、服務資訊及宣傳推廣等不同範疇，顯示福利政策上同樣重視照顧者需要的新方向。政府會按既定行政程序分配資源以落實有關措施；
- (b) 服務規劃方面，政府會繼續按《香港規劃標準與準則》中的規劃比率和各區人口分布，規劃康復服務設施。為加強支援照顧者，政府會把關愛基金下四項經濟援助計劃恆常化，預計受惠人數屆時將增至超過10 000人。此外，社會福利署（社署）計劃於2023年中優化暫託服務查詢系統，以涵蓋日間暫託服務，讓照顧者可透過同一系統尋找日間暫託服務。社署亦會聯繫相關服務機構，以確保服務單位會適時更新暫託服務的空缺情況；
- (c) 為加強識別高危和隱閉照顧者，政府將會新設照顧者支援熱線，由專業社工提供即時諮詢、輔導和外展服務。另外，兩所大學正研發照顧者風險水平的評估工具，日後政府會考慮在一站式資訊網站加入有關工具，方便照顧者評估其壓力水平和服務需要；以及
- (d) 政府將展開全港性的宣傳活動，舉辦一系列照顧者為本的計劃和公眾教育活動，並會推廣鄰里互助和朋輩支援。社署各區福利辦事處同時亦會加強跟進需要支援的照顧者個案。

5. 社署署理助理署長（康復及醫務社會服務）補充，根據《香港規劃標準與準則》，殘疾人士長期院舍照顧服務的規劃比率為每

10 000 名 15 歲或以上人士設有 36 個服務名額。在暫託服務方面，現時共有 43 個服務單位提供日間暫託服務，全港 18 區每區均有兩至三個服務單位提供有關服務。社署各服務單位（如家長／親屬資源中心、殘疾人士地區支援中心和精神健康綜合社區中心）亦一直為殘疾人士照顧者提供各種支援服務。

6. 教育局代表表示，教育局一直透過「融情·特教」網站及「家長智 Net」網站為家長（包括有特殊教育需要兒童的家長）提供資訊。照顧者一站式資訊網站推出後，教育局可透過相關網站協助推廣，從不同渠道提供更多資訊予有需要的家長。

III. 殘疾人士住宿照顧服務「非活躍」輪候機制 （康復諮詢委員會 16/2022 號文件）

7. 社署總社會工作主任（康復及醫務社會服務）藉投影片向委員簡介社署就殘疾人士住宿照顧服務引入「非活躍」輪候機制的安排。

8. 主席邀請委員發表意見。委員歡迎社署推行新的輪候機制。兩位委員的提問和意見撮錄如下：

- (a) 查詢社署是否已作好準備推行新的「非活躍」輪候機制；另關注在現有機制中曾申請暫緩服務編配的特殊個案，在新機制中會否獲特別處理；以及
- (b) 查詢申請重返「活躍」輪候冊的所需時間。

9. 社署總社會工作主任（康復及醫務社會服務）的綜合回應撮錄如下：

- (a) 「非活躍」輪候機制的系統測試運作順暢，預計2023年初可開始分階段推行。此外，社署已檢視400多個在2005年前已申請輪候服務，但沒有經過社署服務評估的特殊個案。社署已聯絡有關申請人，確認其轉入新輪候機制的意願；以及
- (b) 申請人如欲重返「活躍」輪候冊，轉介社工可透過系統呈交表

格通知社署。如申請人提供的資料齊全及身體情況沒有出現重大轉變，系統一般可於三至五個工作天內通知轉介社工，確認申請人可以原先的申請日期返回「活躍」輪候冊，繼續輪候相關的住宿服務。若申請人身體情況出現較大轉變，社署會安排申請人再接受評估，以確保相關的住宿服務切合其當前的照顧需要，等候時間或會因此有所差異。

IV. 《殘疾人及康復計劃方案》策略建議實施進展 (康復諮詢委員會 14/2022 號文件)

10. 主席表示，秘書處已在 2022 年 11 月 30 日向委員發出有關《方案》截至 2022 年 10 月底實施進展的文件。

11. 一位委員就策略建議 21 建議政府應就檢討「特殊需要信託」的機制訂出時間表，以研究信託服務使用率偏低的原因及是否需要調整門檻。社署署長表示，「特殊需要信託」辦事處的宣傳及推廣工作受到近幾年的疫情影響，社署會適時總結相關的運作經驗及匯報工作情況。

12. 一位委員查詢策略建議 27 有關「為正輪候中途宿舍服務的精神復元人士提供支援的外展專業服務團隊試驗計劃」(中途宿舍服務試驗計劃)的進展，以及查詢策略建議 28 有關精神健康綜合社區中心的初步成效評估。社署署長回應指，社署在 2022 年 5 月推行中途宿舍服務試驗計劃，待累積更多數據及經驗後會再匯報進展。至於精神健康綜合社區中心，政府持續投放資源以加強中心服務，並會適時向委員匯報最新情況。

13. 一位委員就策略建議 29 有關特殊學校為離校生提供暫顧服務的試行計劃，查詢現時有哪些類別的特殊學校參與及相關數據，並關注其他學校會否加入計劃。教育局代表回應指，試行計劃推出後，共有四間特殊學校參與試行計劃，包括智障和聽障等類別。由於計劃剛推出，暫時未有離校生申請服務，教育局會繼續跟進有關情況及收集資料。此外，據該局所知，有特殊學校一向會利用剩餘宿位幫助有需要的離校生。

14. 三位委員就策略建議 18 有關地區康健中心，查詢殘疾人士使用中心設施的便利安排，以及中心為殘疾人士提供的服務。主席就策略建議 42 有關社區環境的通達性及無障礙顧問報告查詢實施進度。另一位委員就策略建議 51，查詢有關康樂及文化事務署把無障礙改善措施擴展至餘下各區場館的時間表，以及把指路科技應用程式擴展至更多場地的進展。秘書處會就上述查詢邀請有關部門提供資料。

V. 其他事項

15. 一位委員反映，有家長指 2017 年開始實施 12 年免費教育後，3 至 6 歲的住院兒童未能得到適切的教育服務。教育局代表表示會與社署溝通及探討有關事宜，以期為該些兒童提供適切支援。

16. 主席總結會議，並於下午 5 時宣布會議結束。

康復諮詢委員會秘書處
2023 年 2 月